

Conditions générales de vente applicables à l'ensemble des prestations et conditions générales d'utilisation du site www.ovolant-autoecole.fr

Document d'information contractuelle

IMPORTANT

Avant toute utilisation des services du site internet ou création de compte, il faut lire attentivement le document ci-dessous.

créer un compte : si vous n'avez pas déjà un compte sur le site de l'ants, vous devrez créer un compte en fournissant vos informations personnelles.

ovolant est une société agréée par la préfecture de créteil.

ovolant est un établissement d'enseignement à titre onéreux de la conduite des véhicules à moteur et de la sécurité routière, détenant le site internet www.ovolant-autoecole.fr qui est une plateforme de vente en ligne et de mise en relation d'enseignants de la conduite avec des candidats au permis de conduire.

Définitions

Les termes et expressions identifiés par une majuscule ont la signification indiquée ci-après :

« CG » : désigne les conditions générales.

« COMMANDE » : désigne toute commande de Produits et/ou Services réalisée sur le Site.

« COMPTE » : désigne l'espace personnel.

« NOTRE SOCIÉTÉ » ou « Auto-école » : désigne la société oVolant.

« PRODUIT » : désigne les produits proposés à la vente sur le Site.

« SERVICE » : désigne les services proposés à la vente sur le Site.

« SITE » : désigne le site internet oVolant.

« VOUS » ou « ÉLÈVE » : désigne toute personne physique ayant souscrit des prestations de formation auprès de la société oVolant.

« ENSEIGNANT » ou « PRESTATAIRE » ou « MONITEUR » : le formateur de l'élève dans le cadre de l'enseignement de la conduite et de la sécurité routière en partenariat avec l'Auto-école.

OBJET ET CHAMP CONTRACTUEL

Nos conditions générales ont pour objet de fixer l'ensemble des dispositions contractuelles communes aux différentes prestations commercialisées par l'Auto-École depuis le site internet, telles que les prestations de formation théorique et pratique.

L'Élève est tenu de prendre connaissance des Conditions Générales et garantit les avoir acceptées lors de son inscription en cochant la case prévue à cet effet. L'Organisme de formation peut modifier à tout moment les présentes Conditions générales. Les CG applicables sont celles qui sont consultables en ligne sur le site au moment de la commande.

Les présentes conditions générales d'utilisation régissent exclusivement les élèves inscrits sur le site Internet www.ovolant-autoecole.fr.

Dans le cadre de l'utilisation des Services, l'Élève garantit fournir à oVolant exclusivement des informations véridiques et à jour.

Le non-respect par un élève de ses conditions pourra entraîner la résiliation. Notamment dans le cas où l'élève insulte ou menace l'enseignant ou l'équipe d'oVolant.

ZONE D'ACTIVITÉ ET DISPONIBILITÉ DES MONITEURS

L'Élève reconnaît que le Site Internet répertorie des Moniteurs qui définissent librement leur zone d'activité et leurs disponibilités.

oVolant n'exerce aucun contrôle sur les enseignants, y compris sur leur zone d'activité et leurs disponibilités. oVolant ne peut garantir à l'Élève qu'un ou plusieurs enseignants disposent d'une zone d'activité près de son domicile ou de son lieu de travail.

L'Élève est responsable de vérifier, à l'aide de l'outil d'inscription et conformément aux stipulations des présentes Conditions Générales, si un ou plusieurs enseignants disposent d'une zone d'activité correspondant à ses attentes.

FORMATION AU PERMIS DE CONDUIRE

Les formations au permis de conduire sont l'ensemble des cours théoriques et pratiques proposés par oVolant sur son Site ou directement sur place à notre agence.

Les formations proposées par oVolant sont conformes à la législation française en vigueur.

Les enseignants sont tous titulaires du diplôme d'enseignant de la conduite et de la sécurité routière ainsi que de l'autorisation administrative d'enseigner en cours de validité.

L'Enseignant est propriétaire ou locataire du véhicule qu'il utilise, spécifiquement adapté pour l'enseignement de la conduite.

L'Enseignant a directement souscrit les assurances nécessaires du fait de l'exercice de son activité professionnelle et de l'utilisation de son véhicule.

Réservation des séances de conduite avec oVolant

Dès lors que l'élève accepte le contrat (par voie électronique ou directement sur place à l'agence), son compte personnel sera crédité du nombre de séances de conduite correspondant à sa commande.

L'Élève aura accès à un planning de réservation et pourra également choisir l'enseignant désiré, en fonction de son point de rendez-vous et des créneaux horaires disponibles.

L'ensemble de ces démarches peut être effectué en ligne ou directement sur place à l'agence :

- Connexion au compte : Assurez-vous d'être connecté à votre compte oVolant sur le site internet, ou demandez l'aide de notre équipe directement à l'accueil de l'agence.
- Choix du forfait : Sélectionnez le forfait de formation qui correspond le mieux à vos besoins et à votre budget, que ce soit en ligne ou avec les conseils d'un conseiller en agence.
- Paiement : Suivez les instructions pour effectuer le paiement sécurisé en ligne, ou réglez directement sur place à l'agence par les moyens de paiement acceptés.

- **Accès au planning** : Une fois connecté, recherchez l'onglet ou la section qui vous permet d'accéder au planning des cours de conduite, ou planifiez vos leçons directement avec l'aide de notre équipe en agence.
- **Choix de la date, de l'heure et du lieu** : Sélectionnez la date et l'heure qui vous conviennent pour la séance de conduite. Un calendrier affiche en temps réel les créneaux horaires disponibles (consultable en ligne ou fourni par nos conseillers à l'agence).
- **Confirmation de la réservation** : Une fois que vous avez choisi un créneau disponible, confirmez votre réservation en ligne ou validez-la directement avec nous à l'accueil.
- **Reçu de confirmation** : Après avoir confirmé la réservation, vous recevrez un reçu de confirmation par e-mail, sur votre espace personnel oVolant, ou remis directement en main propre si vous effectuez la démarche en agence.
- **Assister à la séance** : Le jour de la séance, présentez-vous à l'heure convenue au lieu de rendez-vous spécifié.
- **Évaluation et suivi** : Après la séance, l'enseignant pourra vous évaluer et vous aurez accès au suivi détaillé de votre progression sur votre espace en ligne, également consultable à l'agence lors de vos visites.

Annulation d'une séance de conduite

L'objectif de notre auto-école est de vous offrir une expérience de conduite de haute qualité et un enseignement efficace. Nous comprenons que parfois, en raison de circonstances imprévues, vous pourriez annuler ou reporter une leçon de conduite. Cependant, afin de maintenir l'efficacité de notre programme et de respecter les disponibilités de nos instructeurs, nous avons mis en place une politique d'annulation. Veuillez lire attentivement les termes suivants :

Annulation par l'enseignant :

L'enseignant se réserve le droit d'annuler une séance sans préavis en cas de motif légitime (problème personnel, urgence, etc.).

L'annulation sera communiquée rapidement à l'élève par email ou SMS.

Les séances annulées par l'enseignant seront automatiquement reportées ou créditées au compte de l'élève.

L'auto-école peut également annuler une séance si la sécurité n'est pas garantie (ex. problème technique du véhicule).

Annulation par l'élève :

Délai d'annulation : L'élève peut annuler ou reporter une leçon de conduite à condition de le faire au moins 48 heures à l'avance.

Ce délai permet à oVolant de se réorganiser et de proposer le créneau libéré à un autre élève.

Annulation plus de 48 heures à l'avance : La leçon est automatiquement recreditée sur le compte de l'élève.

Annulation moins de 48 heures à l'avance : Si l'annulation intervient moins de 48 heures avant le début de la leçon, celle-ci ne sera ni remboursée ni recreditée (elle est considérée comme due).

Retards et absence à une leçon de conduite

En cas de retard de l'élève : L'enseignant attendra 15 minutes maximum au point de rendez-vous. Au-delà de ce délai, la leçon est considérée comme manquée.

Absence à la leçon : Si l'élève ne se présente pas dans le délai d'attente de 15 minutes, la séance est définitivement perdue. Aucun remboursement ni aucune reprogrammation ne seront possibles.

Retard prévu : En cas de retard prévisible, l'élève doit prévenir immédiatement son instructeur (l'envoi d'un SMS est vivement recommandé). Le temps de retard ne sera cependant pas rattrapé en fin de leçon.

DÉLAIS ET ATTRIBUTION DES PLACES D'EXAMEN (PRATIQUE ET THÉORIQUE)

Délais administratifs : oVolant met tout en œuvre pour accompagner ses élèves vers la réussite dans les meilleurs délais. Toutefois, l'élève reconnaît et accepte expressément que l'attribution des places d'examen (théorique et pratique) dépend exclusivement des services de l'État (via les plateformes d'attribution telles que RdvPermis ou les plannings préfectoraux).

Exonération de responsabilité : En raison de l'engorgement fréquent des centres d'examen, oVolant ne peut être tenue responsable des délais d'attente imposés par l'administration pour l'obtention d'une date de passage. Aucun retard dans l'attribution d'une date d'examen ne pourra donner lieu à un remboursement ou à un dédommagement de la part d'oVolant.

Validation du niveau : Pour des raisons évidentes de sécurité routière et afin de maximiser les chances de réussite, l'attribution d'une place d'examen pratique par l'école ou le moniteur est conditionnée par la validation de l'ensemble des compétences du livret d'apprentissage par l'enseignant de la conduite.

DESCRIPTION DES SERVICES PROPOSÉS

Le descriptif détaillé des Services proposés par oVolant ainsi que leurs prix figurent sur la Plateforme, permettant aux Clients, avant la Commande, d'en connaître les caractéristiques essentielles.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service relèvent de la seule responsabilité du Client.

Entraînement au Code de la Route

Cette formule consiste en la préparation à l'Épreuve Théorique Générale (ETG) du permis de conduire.

Code classique : accès à la préparation au code de la route par le biais de notre partenaire « Codes Rousseau ».

Cette formule est valable pour une durée de 12 mois à compter de son activation.

Évaluation de départ

Conformément à l'article L. 213-2 du Code de la route, cette évaluation est réalisée préalablement à toute formation pratique. Elle permet d'estimer le nombre d'heures de formation nécessaires à l'élève. Cette formule comprend une évaluation de départ, réalisable en ligne ou directement au sein de notre agence.

Leçons de conduite en boîte manuelle ou boîte automatique

Les cours de conduite durent chacun 55 minutes (les 5 minutes restantes étant dédiées au bilan de fin de séance et au suivi pédagogique).

Nous proposons différentes formules :

- 1 leçon de conduite (comprenant 1 cours de 55 minutes)
- Pack 20 leçons de conduite (comprenant 20 cours de 55 minutes)
- Pack 30 leçons de conduite (comprenant 30 cours de 55 minutes)

Les leçons de conduite sont valables pour une durée de 12 mois à compter de la date de commande.

Accompagnement à l'examen pratique

L'accompagnement à l'examen pratique peut ne pas être inclus dans le forfait choisi, selon l'offre commercialisée par oVolant (il fera alors l'objet d'un supplément tarifaire).

L'élève désirant passer l'examen pourra solliciter l'accompagnement d'un Enseignant à l'épreuve pratique du permis de conduire. oVolant se réserve le droit, en accord avec l'Enseignant, d'accepter ou de refuser cette demande en fonction du niveau de préparation de l'élève.

Contenu des packs et tarifs

Certains packs comprennent également :

Un accès au planning de réservation des enseignants (en ligne ou via l'agence).

Un accès au livret d'apprentissage pédagogique.

oVolant se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les services seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

Public Visé

Pour souscrire à l'apprentissage de la conduite, l'élève doit obligatoirement :

Être âgé de 17 ans minimum (ou 15 ans dans le cadre de la conduite accompagnée).

Avoir obtenu un certificat médical d'aptitude à la conduite s'il est concerné par un handicap ou une pathologie invalidante.

Pour les candidats inscrits en candidat libre, être détenteur d'un numéro NEPH actif (Numéro d'Enregistrement Préfectoral Harmonisé).

PAIEMENT SÉCURISÉ

Modes de paiement

Afin de vous offrir une flexibilité maximale, vous pouvez régler vos commandes :

- En ligne : par carte bancaire via notre système de paiement sécurisé.
- À l'agence : selon les modes de paiement acceptés sur place (carte bancaire, espèces ou financements spécifiques).

Sécurisation des transactions en ligne

Lorsque vous choisissez de régler vos commandes en ligne sur notre site internet, le processus est entièrement sécurisé :

Récapitulatif de commande : Avant de procéder au paiement, le récapitulatif détaillé de votre commande s'affiche, indiquant clairement le prix des prestations sélectionnées hors taxes (HT) et toutes taxes comprises (TTC).

Confidentialité des données bancaires :

Vos données sensibles (telles que les numéros de carte bancaire) sont intégralement cryptées (protocole SSL/TLS) et traitées directement par notre prestataire de paiement sécurisé.

À aucun moment oVolant ne prend connaissance, ne collecte ni ne conserve vos coordonnées bancaires sur ses serveurs.

Processus d'achat : Il vous suffit de suivre les instructions à l'écran lors de la validation de votre panier pour saisir vos informations et finaliser votre transaction en toute sécurité.

DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours calendaires à compter de la validation de sa commande en ligne, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Pour exercer ce droit, le Client doit adresser sa demande de rétractation par écrit (par courrier postal) à oVolant avant l'expiration de ce délai.

Exécution anticipée des prestations : Si l'élève souhaite commencer ses leçons de conduite avant la fin du délai de rétractation de 14 jours, il doit en faire la demande expresse.

Rétractation après le début de la formation :

Si l'élève demande expressément à commencer ses leçons de conduite avant la fin du délai légal de rétractation de 14 jours, il conserve son droit de rétractation pour les leçons non encore effectuées.

En cas de rétractation durant ce délai :

Les heures de conduite déjà consommées restent intégralement acquises à oVolant et ne seront pas remboursées.

Ces heures déjà effectuées seront recalculées et facturées au tarif de l'heure de conduite individuelle (hors forfait) en vigueur au moment de la commande.

Seul le solde restant (la différence entre le montant total payé et le coût des heures consommées au tarif individuel) sera remboursé à l'élève dans un délai de 14 jours suivant sa demande de rétractation.

DÉCLARATIONS ET OBLIGATIONS DE L'ÉLÈVE

Pour pouvoir bénéficier des prestations d'oVolant, l'élève s'engage à respecter les obligations suivantes :

Âge requis : L'élève doit être âgé d'au moins 15 ans (dans le cadre de l'apprentissage anticipé de la conduite - AAC) ou d'au moins 16 ans (pour la formation classique).

Justificatifs : L'élève doit fournir à l'auto-école une copie de sa pièce d'identité en cours de validité ainsi que l'ensemble des documents administratifs nécessaires à la constitution de son dossier (notamment son numéro NEPH).

Livret d'apprentissage : Lors de chaque leçon de conduite, l'élève doit obligatoirement être en possession de son livret d'apprentissage (physique ou dématérialisé) et de sa pièce d'identité.

L'enseignant effectuera un contrôle de ces documents avant de débiter la séance.

État physique et comportement :

L'élève s'engage formellement à ne pas se présenter à une leçon de conduite sous l'effet de l'alcool, de drogues, de médicaments ou de toute autre substance susceptible d'altérer ses capacités de vigilance, de réflexes et de contrôle du véhicule. L'enseignant se réserve le droit de refuser l'élève si son état présente un danger pour la sécurité routière ; dans ce cas, la leçon sera annulée et restera due (non remboursée).

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Absence de transfert de droits : L'inscription sur notre site, l'inscription à nos services de formation à la conduite (qu'il s'agisse de la formation théorique et/ou pratique), ou l'utilisation de notre plateforme n'entraînent aucun transfert de droits de propriété intellectuelle, de droits matériels ou d'éléments immatériels au profit de l'élève, quels que soient le titre ou la nature de ces droits.

Propriété des contenus : Tous les éléments présents sur notre site internet (notamment les textes, images, vidéos, graphismes, logos, icônes, boutons, logiciels et bases de données) sont protégés par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle (droits d'auteur, brevets, marques, dessins et modèles, noms de domaine, etc.) et appartiennent exclusivement à la société oVolant.

Sanctions en cas de violation : En cas de violation par l'élève des droits de propriété intellectuelle d'oVolant (comme la reproduction, la copie ou la diffusion non autorisée de nos contenus), nous nous réservons le droit de prendre immédiatement toutes les mesures nécessaires. Ces mesures peuvent inclure la suspension de l'espace personnel en ligne de l'élève, l'interruption de toutes ses réservations de leçons en cours et/ou la résiliation de son contrat de formation, sans qu'aucun remboursement ne puisse être exigé.

Ces sanctions s'appliqueront sans préjudice de toute action judiciaire, civile ou pénale, qu'oVolant pourrait engager à l'encontre de l'élève.

DONNÉES PERSONNELLES

Collecte et Traitement : oVolant collecte et traite les données personnelles de l'élève conformément à sa politique de confidentialité présente sur le Site, et dans le strict respect de la réglementation RGPD.

Consentement : En passant commande, l'élève consent à la collecte et au traitement de ses données pour les besoins de sa formation.

Partage limité : Ces données ne sont transmises à aucun tiers, à l'exception des Moniteurs pour assurer le bon déroulement des leçons de conduite.

Vos droits : L'élève dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en écrivant à : ovolant-autoecole.fr

FORCE MAJEURE

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable d'un retard ou d'un défaut d'exécution de ses obligations si celui-ci est causé par un cas de force majeure (catastrophes naturelles, grèves, épidémies, pannes nationales des services de l'État pour l'ANTS, etc.), conformément à l'article 1218 du Code civil.

DROIT APPLICABLE - LANGUE

Les présentes Conditions Générales et toutes les opérations qui en découlent sont soumises exclusivement au droit français et sont rédigées en langue française